

ケア・シート

修理品添付用

迅速で確実な修理をご提供させていただくために、すべての項目についてご記入ください。

修理申込欄

ご住所		〒	
電話番号		FAX	
ふりがな			
お名前(貴社名)			
部署名/ご担当者名 (法人の場合)			
日中連絡先 (お勤め先、携帯電話など)		<input type="checkbox"/> お勤め先 <input type="checkbox"/> 携帯電話	
PC本体(製品名/型番)			
製造番号			
ディスプレイ(製品名/型番)			
製造番号			
修理依頼日	年 月 日	お買い上げ日	年 月 日
保証書の添付について		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 [保証書には販売店印または販売店の発行する領収書(購入日がわかるもの)が必要です]	
修理料金のお見積りについて (有償修理の際)		<input type="checkbox"/> 見積不要(修理連絡なしに修理してもよい) <input type="checkbox"/> 見積連絡不要 (万 千円以下(税込)であれば連絡なしに修理してもよい) <input type="checkbox"/> 見積連絡必要	
お預かりする添付品について		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> メモリー <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他()	
【重要】ハードディスク(またはSSD)の初期化について		<input type="checkbox"/> 同意する 「同意する」の場合、ハードディスク(またはSSD)の故障またはハードディスク内のソフトウェアの障害の場合のみハードディスクの初期化を行います。他の部位の故障の場合は、ハードディスクの初期化を行いません。 <input type="checkbox"/> 同意しない 「同意しない」の場合、ハードディスクの故障またはハードディスク内のソフトウェアの故障の場合には修理を行うことができません。修理をせず、そのままお返しすることがございます。	
ハードディスク(またはSSD)内のデータバックアップについて		<input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしない	
セットアップメニュー(BIOSメニュー)のパスワード設定について		<input type="checkbox"/> 設定していない(修理依頼前に解除) <input type="checkbox"/> パスワードを教える(Administrator Password/User Password/HDD Password) ↳ ()	
ログインするユーザ名(コンピュータの管理者権限について)		ユーザ名() <input type="checkbox"/> 設定していない(もしくは、修理前に解除した) パスワード設定 <input type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード)	

故障診断欄

注意事項

キ
リ
ト
リ



キ
リ
ト
リ

機器の接続

ACアダプターを接続しましょう。本機の電源は、付属のACアダプターを使ってACコンセントから電源をとる方法と、内蔵バッテリーを使う方法の2通りあります。

ACアダプターの取り付け

ACアダプターを接続して、内蔵のバッテリーを充電します。

1. ACアダプターのプラグを、本機のDC入力端子に挿し込みます。

DC入力端子

2. 電源ケーブルをACアダプターと電源コンセントに接続します。バッテリーLEDが点灯し、内蔵バッテリーの充電が始まります。

電源コンセントにアース端子がある場合は、安全のため必ずアース線を接続してください。

アース線を電源コンセントに接続しない場合は、アース端子がショートしないように注意してください。

Windows 8.1のセットアップ

CHECK

- ・操作の途中で電源を切らない!
Windowsのセットアップには、少し時間がかかります。Windowsのセットアップ中は、絶対にパソコンの電源をOFFにしないでください。セットアップが終わる前に電源をOFFにすると、故障の原因となります。
- ・ACアダプターを接続したままでおこなうこと
セットアップの途中でバッテリーが不足しないよう、本機とACアダプターを接続したまま、セットアップをおこなってください。セットアップが終わる前にバッテリーが不足すると、故障の原因となります。
- ・画面表示が消えてしまったら……
セットアップの途中で、しばらく操作をせずに放置すると、画面表示が消えてしまうことがあります。タッチパネルをクリックしたり、マウスやキーボードの適当なキーを押すと、再度表示されます。

- ・画面の指示に従いセットアップをおこなってください。
- ・簡単にセットアップを完了させたい場合は以下の手順の通り操作してください。

1. 地域と言語

次のように設定してください。

「国または地域」:日本
「アプリの言語」:日本語(日本)
「キーボードレイアウト」:
Microsoft IME
「タイムゾーン」:
(UTC+09:00)大阪、札幌、東京
[次へ]をクリックします。

2. ライセンス条項

ライセンス条項をお読みの上、
[同意します]をクリックします。

3. パーソナル設定

画面の基本配色を選択します。

「PC名」に任意のコンピューター名を入力し、[次へ]をクリックします。

4. ワイヤレス設定

ワイヤレスLANでネットワークに接続する場合は、接続先を選択して[接続]をクリックします。ワイヤレスLANのパスワードを入力して[接続]ボタンをクリックします。

有線LANでネットワークに接続する場合は、[後でワイヤレスネットワークに接続する]ボタンをクリックします。

5. 簡単設定

[簡単設定を使う]をクリックします。

6. お使いのアカウント

「ユーザー名」に任意のユーザー名を入力し、[完了]をクリックします。

以上で、Windows 8.1のセットアップは完了です。

Windows 8.1を使い始める

1. 本機の電源をONにします。
ロック画面が表示されます。

2. タッチパッドをクリックします。

パスワードが必要な場合は、パスワード入力画面が表示されます。

3. パスワードを入力し、[Enter]をおします。

起動しました。
(デスクトップ画面が表示されます。)

- ・本製品は起動時、「デスクトップ画面」を表示します。(出荷時設定)
- ・本製品の液晶パネルは、タッチ機能非搭載です。
- ・パスワード未設定など、設定によってはロック画面は表示されません。
- ・パソコンに複数のアカウントを設定している場合は、パスワードの入力画面の前にアカウントの選択画面が表示されます。

モダンUI画面

本製品はタッチパッド、キーボード、マウスでの操作性に配慮し、出荷時設定を「デスクトップ画面」にしています。「モダンUI画面」との切り替えは、キーボードや「デスクトップ画面」左下の [スタート] ボタン、「モダンUI画面」のデスクトップタイルをクリックすることでおこなうことができます。

Windows 8.1を終了させる

1. 「チャームバー」を表示します。
①マウスポインタを画面右上隅、もしくはは右下隅に移動します。

②画面右側に「チャーム」が表示されたら、端に沿って(マウスポインタを)上または下に移動します。

チャームバーが表示されます。

2. チャームバーの中にある「設定」をクリックします。

3. 「電源」をクリックして、表示されるメニューから「シャットダウン」をクリックします。

本機の電源がOFFになります。

リカバリーの方法

リカバリーとは

リカバリーとは、製品購入時の状態に戻すことです。(お客様のデータは全て消えてしまいます。)

リカバリーを実行する

ここでは、リカバリーの実行方法のみ説明します。データのバックアップ、データの復元方法についてはユーザースガイドをご参照ください。

・リカバリーを実行するときは、必ず本機にACアダプターを接続してください。リカバリーの実行中にバッテリーが切れると、Windowsのデータが破損する恐れがあります。
・リカバリー中は、電源を切らないでください。または、リカバリーは途中で中止しないでください。

リカバリー後はハードディスクのデータがすべて消えます。消えたデータは復旧できませんので、あらかじめハードディスクのバックアップをとりましょう。

1. 「チャームバー」→「設定」をクリックします。

「設定」メニューが表示されます。

2. 「PC設定の変更」→「保守と管理」をクリックします。

【保守と管理】画面が表示されます。

3. [回復]をクリックして表示される画面で「すべてを削除してWindowsを再インストールする」の[開始する]をクリックします。

【PCを初期状態に戻す】ダイアログが表示されます。

4. [次へ]をクリックします。

【ドライブを完全にクリーンアップしますか?】ダイアログが表示されます。

5. 「ファイルの削除のみ行う」または「ドライブを完全にクリーンアップする」をクリックします。

【PCを初期状態に戻す準備ができました】ダイアログが表示されます。

「ファイルの削除のみ行う」を選択すると、短時間でリカバリーが完了します。
「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択すると、ハードディスクからファイルを完全に削除するためセキュリティが高まりますが、リカバリーに5時間程度を要します。その間、画面に「ONKYO」ロゴが表示され続けますが、決して電源を切らないでください。

6. [初期状態に戻す]をクリックします。

リカバリーが開始されます。

リカバリーが完了すると、Windows 8.1のセットアップ画面が表示されます。

オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社